

Bei der Kultur- und Tourismusgesellschaft Pirna mbH (KTP) ist die Stelle

### **Mitarbeiter Touristservice Pirna (m/w/d)**

zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet in Teilzeit (27 h) zu besetzen.

Die Kultur- und Tourismusgesellschaft Pirna mbH (KTP) gehört zum Konzern Stadt Pirna. Sie ist verantwortlich für die Geschäftsbereiche Stadtmuseum Pirna, Stadtbibliothek Pirna, Richard-Wagner-Stätten Graupa, TouristService Pirna und Veranstaltungsbüro Pirna.

### **Aufgaben**

- Beratung, Vermittlung und der Verkauf touristischer Leistungen von Pirna, der Sächsischen Schweiz und der Umgebung
- Recherche und Zusammenstellung von touristischem Informationsmaterial
- Beantwortung touristischer Anfragen telefonisch/per E-Mail oder vor Ort
- Unterstützung der Gäste bei der Reiseplanung und -vorbereitung
- aktive Vermittlung von touristischen Angeboten

Ein Aufgabenschwerpunkt ist zudem die Organisation von Stadtführungen (Akquise, Auftragsannahme und Bearbeitung, Einteilung Gästeführer, Abrechnung, Statistik).

### **Voraussetzungen**

- Erfahrungen in einer vergleichbaren Position von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- eigenverantwortliche, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise auch in stressigen Situationen
- Kommunikationsstärke, Kreativität und Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Eigeninitiative
- freundliches, kundenorientiertes Auftreten
- Bereitschaft zu Abend- und Wochenendarbeit
- gute Kenntnisse der Stadt und der Umgebung sowie der touristischen Infrastruktur sind von Vorteil

### **Wir bieten**

- einen zukunftssicheren Arbeitsplatz im Herzen Pirnas
- die Möglichkeit, sich kreativ einzubringen
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- flexible Arbeitszeiten
- flache Hierarchien
- Nutzung eines Jobtickets
- regelmäßige Weiterbildungsangebote

**Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:**

Kultur- und Tourismusgesellschaft Pirna mbH  
Verwaltungsleiter  
Herr Sebastian Schreiber  
Am Markt 7  
01796 Pirna  
[ktp@pirna.de](mailto:ktp@pirna.de)

Für Fragen steht Ihnen Herr Schreiber unter Tel. 03501 556 457 gern zur Verfügung.

Schwerbehinderte Personen oder Personen, die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Kostengründen keine Zwischenbescheide versenden und Briefbewerbungen nur mit einem von Ihnen beigelegten frankierten Rückumschlag zurückgesendet werden können.